

## ENTREVISTA

# “Queremos ser la mejor empresa al servicio del hospital”

**Raúl Delgado Chacón** Vicepresidente 2º de Grupo Empresarial Electromédico



D. Raúl Delgado Chacón, Vicepresidente 2º y D. Raúl Delgado Acarreta, Presidente y fundador.

La historia del Grupo Empresarial Electromédico comenzó en 1982 con la creación de Mantelec SA, empresa pionera en el mantenimiento del equipamiento e instalaciones para uso asistencial de los hospitales. Tras su exitoso comienzo se crearon el resto de empresas que forman parte del Grupo: Iberman SA, Asime SA, ITH Maroc, entre otras. En la actualidad, ya son cerca de 1.000 profesionales que prestan servicio en prácticamente todas las áreas de los hospitales: consultoría, instalaciones, eficiencia energética, reformas de salas especializadas (quirófanos, UCI's, etc.).

**A día de hoy cuentan con una amplia experiencia ofreciendo soluciones altamente tecnológicas al sector sanitario. ¿En qué aspectos considera que han sido innovadores?**

La gran innovación que introdujimos en el sector fue la presencia física 24/365 de profesionales con alta cualificación en los hospitales, evitando que cualquier avería en un equipo electromédico pusiera en peligro el correcto funcionamiento de un hospital, con la consecuente mejora en el servicio a los pacientes.

**¿En qué áreas de negocio trabajan y qué servicios ofrecen a sus clientes?**

Desde nuestros comienzos como empresa especialista en el mantenimiento de estos equipos, hemos ido creciendo y evolucionando,

hasta el punto de ofrecer servicios de consultoría, mantenimiento integral, renovación y venta de equipamiento, formación, ...

**Además, desarrollan proyectos de eficiencia energética...**

Dos circunstancias se suman aquí: la primera es la concienciación a este respecto de la sociedad y, la segunda, la antigüedad de la construcción de muchos hospitales de nuestro país. Por ello el Grupo Empresarial Electromédico ha ampliado sus áreas de actuación, incorporando a profesionales especialistas en este campo, con los que estamos desarrollando ambiciosos proyectos para un ahorro de hasta el 40% del consumo.

**¿Cuáles son las señas de identidad de la compa-**

**ñía y en qué se diferencian de sus competidores?**

Formación es sin duda una de nuestras señas de identidad que nos identifica. Más de un millón de euros invertidos en el año 2016 en esta área así lo avalan.

Somos una empresa familiar, pionera en el sector, con una vocación de servicio permanente al hospital. “Venimos para quedarnos” es nuestro lema.

Nuestro modo de actuar se ha demostrado como un modelo de éxito que nos ha llevado a con-



Equipo de medición de quirófanos, desarrollo propio de GEE.

**“Somos una empresa familiar, pionera, con una vocación de servicio permanente al hospital”**

tar con un departamento de I+D+i con más de 50 profesionales, un crecimiento sólo en España del 65% de la plantilla en los últimos 10 años, la internacionalización de la compañía, ...

**Por otro lado, ¿en qué estado se encuentra el proceso de internacionalización de la compañía?**

En los últimos años hemos vivido la creación de filiales en Latinoamérica y África: Perú, Colombia, Chile, Honduras, Ghana, Mozambique... donde más de 200 profesionales prestan sus servicios con la misma filosofía que se ha demostrado correcta y exitosa en España. Además, la Fundación Técnicos del Mundo lleva varios años ya realizando expediciones solidarias para realizar mantenimientos a campamentos de refugiados y hospitales en Mali y Mauritania, así como donación de equipamiento, ambulancias, consumibles médicos, ...

**En este sentido, ¿cuál será la hoja de ruta a seguir en su expansión internacional?**

Como ya hemos apuntado, nunca debemos de abandonar nuestro modo de actuar: ser la mejor empresa al servicio del hospital. Debemos crecer sin olvidar nuestras raíces. Ahora bien, nuestro campo de actuación está creciendo, añadiendo a nuestra faceta de empresa al servicio del hospital la gestión de la totalidad del centro, desde su construcción hasta su operación integral,

incluyendo servicios asistenciales.

**Dentro del apartado de I+D+i, ¿en qué proyectos están volcando sus esfuerzos?**

Hemos modernizado uno de los primeros desarrollos del Grupo, un equipo de medidas de quirófanos con todo el instrumental necesario integrado, facilitando las mediciones y agilizándolas, almacenándolas electrónicamente, con lo que se asegura la trazabilidad de estas. Hemos desarrollado también un detector de fugas para endoscopios, sistemas de eficiencia energética, sistemas RFID, comunicaciones, ...

También destacar que poseemos nuestro propio software de mantenimiento y control de los equipos, MantHosp, desarrollado específicamente para el entorno hospitalario por nuestro departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones, lo que nos otorga un gran valor añadido a los servicios que prestamos al hospital.

**Por último, ¿a qué retos deberán a hacer frente de cara a los próximos años?**

La internacionalización de la empresa es un proceso constante que, si bien constituye un reto apasionante, el llevarla a cabo exportando nuestra filosofía a países con una idiosincrasia a veces tan diferentes a la nuestra se convierte en un desafío. Respecto a I+D+i, los servicios médicos de los hospitales nos solicitan constantemente desarrollos específicos para sus cometidos. Y por último la intensificación de la formación en alta tecnología, cada vez más importante, constituye un desafío que afrontamos con gran entusiasmo.



**GEE**  
GRUPO EMPRESARIAL ELECTROMÉDICO

www.geelectromedico.com